

### Formation Technicien Spa et Bien-être

Méthodes pédagogiques

E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Mener un premier accueil des clients afin de les orienter vers une technique de massage bien-être appropriée	Avoir la bonne attitude Mettre le client en confiance et le rassurer L'informer du déroulement de la séance	E + JDR - Présentation des étapes de la séance E + JDR - Expliquer au client le protocole et la technique choisie E + JDR - Accompagner le client pour entrer dans le protocole	Support de cours Jeux de rôles en groupe Stage de 245 heures en structure d'accueil	Questionnaire à chaud Remise d'un rapport de stage présentant le déroulement de 10 prestations de massage	161 h
Conduire une technique de massage	Respecter la technique de massage Appliquer le protocole de réalisation Accompagner le client tout au long du massage S'assurer du confort du client et de sa satisfaction	E + PB - Démonstration et pratique du massage par apports progressifs des différents enchaînements de la technique de massage	Supports de cours Pratique en miroir	Evaluation à chaud avec grilles d'évaluation à la fin de chaque module Evaluation en fin de cursus sur 2 techniques de massage devant 1 jury	
Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction client	Traiter les retours de satisfaction client Poursuivre la relation client avec une vente additionnelle	E + TA + JDR - Demander son avis au client Lui proposer une nouvelle séance ou un produit en lien avec la technique réalisée	Supports de cours Jeux de rôles en groupe Stage de 245 heures en structure d'accueil	Questionnaire à chaud Remise d'un rapport de stage présentant le déroulement de 10 prestations de massage	
Conduire et conseiller sur la prestation apportée aux clients en fonction de leur anatomie et leur morphologie	Maitriser les grands systèmes du corps humain S'adapter aux différentes morphologies Identifier les contre-indications Proposer des techniques adaptées au profil du client Adapter le toucher et les manœuvres au profil du client Choisir le bon produit adapté au client Vendre des produits cosmétiques conformes aux exigences et aux besoins du client Démaquiller et remaquiller le client Refaire un coiffage express au client après le massage	E + TB - Etudes des grands systèmes du corps humain	Supports de cours Planches anatomiques Squelette pédagogique Pratique sur table pour l'anatomie palpatoire	Examen écrit de 1 heure Mise en situation sur un sujet vivant de repérage anatomique	101 h

**Formation Technicien Spa et Bien-être**

Méthodes pédagogiques

E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Définir son cadre d'intervention	Maitriser les outils pour élaborer la création et le développement de son activité professionnelle de bien-être	E + TG - Elaborer un business model E + TG - Elaborer son ciblage client E + TG - Elaborer plan d'action commercial E + TG - Elaborer un plan de communication E + TA - Création de ses outils de communication E + TG - Utilisation des réseaux sociaux E + TG - Création d'événements E + TG - Elaborer des grilles de satisfaction	Supports de cours Grille de travail en autonomie Support PPT Atelier dédié à la création du projet professionnel	Elaboration du projet professionnel remis au jury de certification avant la tenue de l'examen final. Soutenance lors de l'examen final	42 h
Gérer son activité administrative et financière	Maitriser les outils de gestion courante	E + TG -Création d'un fichier client E + TG - Rechercher des partenaires E + TG - Tenir une caisse E + TG - Faire des devis et facturer E + TG - Tenir ses journaux de vente, d'achat et de banque E + TG - Utiliser des outils de contrôle de son activité e + TG - Gérer une équipe			

### Formation Pratique professionnelle du shiatsu

#### Méthodes pédagogiques

E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Aménager l'espace de shiatsu	Respecter le rituel et les orientations. S'assurer de l'adaptation du lieu à la pratique	E - Créer son espace de soin et accueillir le client	Support de cours	Mise en situation en binôme	70 h
Mener un premier accueil des clients afin de l'informer sur les étapes de la séance de shiatsu	Avoir la bonne attitude Mettre le client en confiance et le rassurer L'informer du déroulement de la séance	E + JDR - Présentation des étapes de la séance E + JDR - Expliquer au client le protocole et la technique choisie E + JDR - Accompagner le client pour entrer dans le protocole	Support de cours Jeux de rôles en groupe	Mise en situation lors de l'évaluation à chaud en fin de stage avec grille d'évaluation	
Conduire une technique de massage	Respecter la technique traditionnelle de shiatsu Appliquer le protocole de réalisation Accompagner le client tout au long de la séance S'assurer du confort du client et de sa satisfaction	E + PB - Démonstration et pratique du shiatsu par apports progressifs des différents enchaînements de la technique	Supports de cours Pratique en miroir		
Réaliser des tests structurels et énergétiques et adapter la pratique à la morphologie du client	Appliquer les tests structurels et énergétiques Définir les contre-indications potentielles à la pratique du shiatsu Adapter la technique au client	E + PB = Démonstration et pratique des différents tests	Supports de cours Pratique sur table		
Réaliser un bilan structurel et énergétique et adapter la pratique à l'anatomie et physiologie du client	Appliquer la méthodologie du bilan traditionnel en shiatsu et ses 3 étapes : Observer - Questionner - Palper Constater les déséquilibres structurels Constater les déséquilibres énergétiques Adapter la pratique à l'anatomie, physiologie du client	E + PB + TG = Démonstration et pratique des différentes étapes du bilan	Supports de cours Mise en situation pratique Cas pratique	Mise en situation lors de l'évaluation à chaud en fin de stage avec grille d'évaluation	70 h
Réaliser une mobilisation des principales articulations du client dans le respect de son intégrité physique et de son intimité	Appliquer une mobilisation articulaire adaptée aux besoins du client Respecter les axes et les plans de mobilisation Rester dans les limites de la barrières physiologiques de la structure	E + PB + TG = Démonstration et pratique des différentes étapes du bilan	Supports de cours Mise en situation pratique Cas pratique		
Approfondir la pratique du protocole shiatsu	Intégrer la mobilisation articulaire dans le protocole traditionnel de shiatsu Intégrer les nouveaux principes énergétiques	E + PB + TG = Démonstration et pratique des différentes étapes du bilan	Mise en situation pratique		

**Formation Pratique professionnelle du shiatsu**

**Méthodes pédagogiques**

E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Approfondir la pratique du protocole shiatsu	Intégrer dans la pratique les principes énergétiques japonais	E - PB = apprentissage des principes énergétiques et applicatifs dans la séance	Support de cours Mise en situation	Mise en situation lors de l'évaluation à chaud en fin de stage avec grille d'évaluation	53 h
Réaliser un protocole de Koho shiatsu	Respecter la technique traditionnelle de kohoshiatsu Appliquer le protocole de réalisation Accompagner le client tout au long de la séance S'assurer du confort du client et de sa satisfaction	E + PB - Démonstration et pratique du shiatsu par apports progressifs des différents enchaînements de la technique	Support de cours Mise en situation		
Réaliser des techniques d'accompagnement complémentaires	Etablir les déséquilibres structurels et énergétiques en fin de protocole Réaliser une technique spécifique adaptée à ce déséquilibre	E + PB - Démonstration et pratique des techniques spécifiques TG = études de cas pratiques en groupe pour analyser les différents cas de figure	Supports de cours Mise en situation et pratique Cas pratiques		
Réalisation d'une séance complète de shiatsu	Respecter les différentes étapes de la séance : Accueil et présentation Réalisation d'un bilan structurel et énergétique Réalisation du protocole shiatsu adapté Vérification des tests Réalisation d'une technique spécifique Clôture de la séance	PB + TG = Mise en situation pratique	Mise en situation pratique	Mise en situation réelle sur un sujet vivant extérieur à la formation devant un jury de 2 personnes	7h

**Formation Pratique professionnelle de l'Abhyanga**

Méthodes pédagogiques

E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Accueillir le client Identifier les contre-indications du massage et la faisabilité du protocole abhyanga	Acquérir les connaissances spécifiques de la technique Accueillir le client et se présenter Réaliser un questionnaire santé, physique et émotionnel Présenter le déroulé de la séance et la technique Accompagner le client à l'installation	E = Apprentissage des connaissances théoriques indispensables à la maîtrise du protocole D = Démonstration de la présentation TG = Echanges sur les attitudes, les règles d'accueil PB = Mise en pratique en binôme	Support de cours Mise en situation Jeux de rôles	Mise en situation lors de l'évaluation à chaud en fin de stage avec grille d'évaluation  Certification par mise en situation réelle, sur une personne vivante, extérieure à la formation devant un jury de 2 personnes	35 h
Préparer techniquement le massage	Maîtriser les différentes étapes de la préparation : Préparation du matériel Configuration de l'espace de travail Création d'une mise en ambiance	E = Présentation du professionnel et les règles d'hygiène et de présentation D + PB = Préparation d'un espace de massage et mise en ambiance	Support de cours Mise en situation		
Réalisation du protocole de massage abhyanga	Respecter les différentes étapes du protocole Respecter les manœuvres (rythme, vitesse, pression, respiration et posture)	E + PB = Démonstration et pratique du massage abhyanga par apports progressifs des différents enchaînements de la technique	Support de cours Mise en situation		
Clôturer la séance	Accompagner le client en fin de séance et lui proposer un suivi de séance	E + JDR + PB = Démonstration et pratique	Mise en situation		

**Formation à la carte de massage (2 à 5 jours)**

**Méthodes pédagogiques**

**E : Exposé - D : Démonstration - PB : Pratique en Binôme - TG : Travaux de groupes ; JDR : Jeux de Rôle - EV : Evaluations - TA : Travail en Autonomie**

Compétence	Objectif pédagogique	Méthode pédagogique	Outils pédagogiques	Evaluations	Temps imparti
Maîtriser les éléments fondamentaux qui caractérisent la technique enseignée	Acquérir les connaissances fondamentales à la bonne pratique du massage Maîtriser les manœuvres spécifiques à la technique (geste, posture, rythme, attitude, pression...) Accueillir le client, l'installer sur l'espace de massage, se présenter et faire un bilan rapide pour déterminer les contre-indications éventuelles	E = Apprentissage des connaissances théoriques indispensables à la maîtrise du protocole D = Démonstration de la présentation TG = Echanges sur les attitudes, les règles d'accueil PB = Mise en pratique en binôme	Support de cours Mise en situation Jeux de rôles	Evaluation à chaud en fin de stage par la mise en situation en binôme	14 à 35h
Réaliser un protocole massage bien-être dans le respect de l'intimité et de la sécurité du massé	Maîtriser le protocole de massage Adapter les manœuvres à l'anatomie et la physiologie du massé Utiliser le drapping pour assurer le respect de l'intimité du massé Adapter sa pratique pour protéger l'intégrité physique du client	E = Apprentissage pas à pas du protocole de massage D = Application des massages devant le public pour démontrer les attentes techniques PB = Mise en application en binôme des consignes et des techniques	Supports de cours Mise en situation en binôme		